미나토미라이 21

귀가 곤란자 지원 가이드

한 한국어

재해 등으로 인한 귀가 곤란 시 지원 가이드

재해가 발생하면

역내 기업 및 근로자 여러분께서는 귀가 곤란자 발생에 따른 혼란을 방지하기 위하여 일제 귀가 자제에 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

재해 시 혼란 방지를 위해 이해와 협력 부탁드립니다.

2026년 6월　발행 : 일반사단법인 요코하마 미나토미라이 21　협력 : 요코하마시

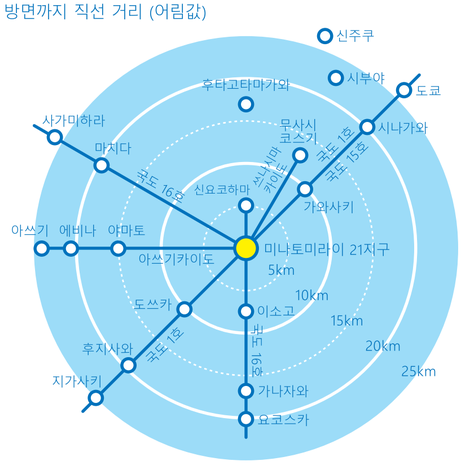
3 도보 귀가 검토하기

도보 귀가 시에는 '무턱대고 이동부터 하지 않는다'는 기본 원칙 아래 정확한 정보를 취합해 침착하게 행동하는 것이 중요합니다. 우선 본인이 도보 귀가 가능한 상황인지를 검토해야 합니다.

도보 시간 짐작하기

일반적으로 1시간에 도보로 약 5km 이동 가능하다고 합니다.

각 방면까지 직선 거리 (어림값)



재해 시 귀가 지원 스테이션

오른쪽 스티커가 부착된 편의점, 패밀리 레스토랑, 주유소 등에서는 도보 귀가자를 지원해 드립니다.

지원 내용

- ○ 수돗물, 화장실 제공
- ○ 지도 등을 통한 도로 정보 제공
- ○ 라디오 등을 통해 얻을 수 있는 재해 정보 등 제공
- ○ 임시 휴게 장소 제공

도보 귀가 준비물

- ☐ 지도
- ☐ 방한복
- ☐ 장갑
- ☐ 휴대용 라디오
- ☐ 손전등
- ☐ 운동화
- ☐ 우산 / 우비 등
- ☐ 타월
- ☐ 편한 복장
- ☐ 휴대 식량
- ☐ 음료수
- ☐ 휴대전화 충전기

도보 귀가 시 주의사항과 매너

주의사항
- ○ 기상 상황에 따라 (추위, 더위, 우천) 대책 세우기
- ○ 수분과 휴대 식량 (사탕 등) 을 자주 섭취
- ○ 걷기 편한 신발 신기
- ○ 가능한 한 여러 명이 함께 이동
- ○ 야간은 시야가 확보되지 않아 위험 (정전, 지진으로 인한 장애물 등) 이 많음
- ○ 간선도로는 도보 귀가자로 인한 혼잡이 예상됨 (도쿄 방면으로 가는 도로는 역방향 귀가자도 많음)

매너
- ○ 서로 돕고 양보하는 마음 가지기
- ○ 차도로 도보 이동 엄금 (교통 체증 유발)

1 가족 등에게 연락하기 / 정보 모으기

재해용 메시지판 web171

https://www.web171.jp/web171app/disasterTop/?korean

문자 (최대 200byte) 로 안부 정보를 등록, 확인할 수 있습니다.

재해 정보

요코하마시 홈페이지 방재 정보

https://www.city.yokohama.lg.jp/lang/residents/kor/emergencies/

요코하마시 방재 트위터

@yokohama_saigai　Search

일본정부관광국 (JNTO)

WEB　https://www.japan.travel/ko/kr/

Hotline　050-3816-2787

App　https://www.jnto.go.jp/smartapp/kor/about.html

Japan Safe Travel (JST) X

@JapanSafeTravel　Search

※ 영어로 제공됩니다.

일본 기상청

https://www.data.jma.go.jp/multi/index.html?lang=kr

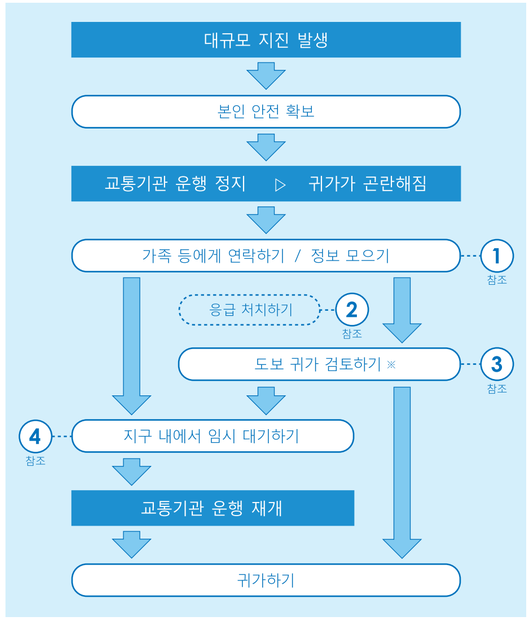
NHK WORLD-JAPAN

2차원 바코드

대규모 재해 발생 시에는 현재 요코하마시에서 무료 제공 중인 개방형 와이파이 SSID 'YOKOHAMA_Free_Wi-Fi' 외에도 등록과 인증이 필요 없는 SSID '00000JAPAN'을 이용하실 수 있게 됩니다.

지진 발생 ~ 임시 대기 ~ 귀가까지의 흐름

본 지구는 재해에 강하게 구축되어 있으며 방재성과 내진성이 뛰어난 건물 정비 등을 통해 '안전, 안심' 지역으로 널리 인정받고 있습니다.



※ 모두 동시에 귀가하면 거리와 역 주변 혼잡이 극심해져 위험한 사태가 발생할 우려가 있습니다.

4 지구 내에서 임시 대기하기

귀가 곤란자 임시 대기 장소 이용하기

○ 귀가 곤란자 임시 대기 장소에서는 도보로 귀가할 수 없는 분들께 재해 상황에 따라 사업자가 가능한 범위에서 휴게 장소 외에 화장실, 수돗물, 정보 등을 제공합니다.

장소 위치는 MAP 참조

귀가 곤란자 임시 대기 장소에서 제공 가능한 것

- 휴게 장소
- 수돗물
- 화장실
- 정보

○ 요배려자(고령자, 장애인, 영유아 보호자, 임산부, 어린이, 외국인 등)에 대한 도움과 배려를 부탁드립니다.

○ 비상시야말로 서로 돕고 양보하는 '상부상조' 정신을 발휘해 주세요.

귀가 곤란자 임시 대기 장소 이용 시 주의사항 (출처 : 요코하마시 HP)

- 귀가 곤란자 임시 대기 장소는 재해 발생 후 즉시 개설되는 시설이 아닙니다. 우선 역이나 이용 중인 시설 등에서 대기해 주세요.
- 임시 대기 장소로 지정되어 있어도 재해 상황과 이용 상황, 영업, 행사 등 사정에 따라 이용이 불가할 수도 있습니다.
- 수돗물 및 화장실이 제공되지만 재해 상황에 따라서는 제공이 불가할 수도 있습니다.
- 대기 장소 개설 준비에는 시간이 소요됩니다.
- 대기 장소 이용 시에는 시설 관리자 지시에 따라 올바르게 이용할 수 있도록 주의해 주세요.
- 임시 대기 장소에서는 다음날 아침까지 대기할 수 있습니다.

신종 코로나바이러스(코로나 19) 감염 확산 방지를 위한 협조 요청

- 마스크 착용, 손소독, 체온 측정.
- 사회적 거리두기, 손씻기와 기침예절(기침이나 재채기를 할 때 마스크나 휴지, 손수건, 소매를 이용해 입과 코 가리기) 지키기.
- 열이 나거나 기침을 하는 등 증상이 있으면 즉시 시설 관리자에게 그 사실을 알리고 지시를 따르기 등.

대기 시 대책

추위 대책

- ○ 목에 타월 등 감기
- ○ 꼬리뼈 위 허리에 핫팩을 부착해 체온 유지하기
- ○ 페트병에 온수를 담아 겨드랑이 밑에 끼우기
- ○ 신문지로 체온 유지 (몸 덮기, 배에 감기, 양말 위에서 발에 감기 등)
- ○ 종이박스 등을 깔개로 활용

더위, 열사병 대책

- ○ 열사병, 탈수 증상을 막기 위해서도 적절한 수분 섭취에 신경 쓰기
- ○ 더울 때는 목 뒤나 겨드랑이 밑 식히기

기타 대기 시 대책

- ○ 무턱대고 움직이지 말고 체력 아끼기
- ○ 스마트폰, 휴대폰은 절전 모드 등으로 설정하고 항상 통신 가능한 상태 유지하기

인파로 혼잡한 역 주변

2011년 동일본대지진 때는 지진 발생 직후에 모든 철도가 운행을 정지해 많은 사람이 귀가가 곤란해졌습니다. 역 주변은 다음날 아침까지 운행 재개를 기다리는 사람으로 넘쳐났으며 각지에서 혼란도 발생했습니다.

지진 발생 직후 인파로 혼잡한 요코하마역 주변 (요코하마시 제공 자료)

2 응급 처치하기

심폐소생술

① 환자의 반응과 의식을 확인
② 도와줄 사람 구하기
③ 호흡 확인
④ 흉부 압박
⑤ 인공호흡 실시 (방법을 모르면 ④만 실시)
⑥ AED 사용

AED (자동심장충격기) 를 이용한 심폐소생술

① 전원을 켠 후 음성 안내에 따라 전극 패드를 흉부에 부착
② 전기 충격 필요 여부를 AED가 판단. 분석하는 동안은 환자를 건드리지 말 것
③ 충격이 필요한 경우, 아무도 환자에 닿아 있지 않음을 확인한 후 음성 지시에 따라 충격 버튼 누르기
④ 충격 실시 후 즉시 흉부 압박을 통해 심폐소생술 재개

AED

설치 장소는 MAP 참조

골절

① 골절 부위 양쪽에 부목을 대고 관절을 고정
② 부목은 골절 부위 상하 관절보다 길어야 함
③ 팔 골절 시에는 삼각건으로 흉부에 붙여 고정
※ 우산, 종이박스, 신문지 등도 부목 대용으로 이용 가능

출혈

① 출혈 부위를 완전히 덮는 청결한 가제, 헝겊, 타월 등으로 조금 세게 압박해 지혈
② 환부를 청결하게 유지하며 붕대 등으로 단단하게 감기
③ 상처 부위를 심장보다 높은 위치에 두면 지혈 효과도 증대됨