# 「みなとみらい21 Tourist Information Center(TIC)」運営業務内容に関する企画提案募集
# サウンディング型提案募集　結果概要

2019年3月8日
（一社）横浜みなとみらい21

## １．サウンディングについて

このたび、（一社）横浜みなとみらい21では、みなとみらい駅において「みなとみらい21 Tourist Information Center(TIC)」という名称の観光案内機能を設けようと検討しており、民間事業者の皆様との対話を通して、よりよい運営の在り方について検討する「サウンディング型提案募集」を1月～2月にかけて実施しました。

## ２．サウンディング型提案募集の目的と効果

このサウンディングによって、以下のような効果が期待できると考えています。

・市場性の有無や実現可能性の把握
・アイデアの収集
・運営事務局が気付きにくい課題の把握
・民間事業者の参入意欲の把握
・民間事業者が参入しやすい公募条件の把握

## ３．今後の方向性

今回のサウンディングによって出たご意見を参考にさせていただき、2019年4月の本募集に向けて諸条件を精査して参ります。

＜予定＞

| | |
|---|---|
| 2019年4月上旬 | 募集要項公表 |
| 2019年5月上旬 | 企画提案募集説明会の開催 |
| 2019年6月中旬 | 企画提案募集の締め切り |
| 2019年6月下旬 | 選定結果の公表 |
| 2019年8月～ | みなとみらい21 Tourist Information Center(TIC)　運営開始 |

## ４．サウンディング結果

（１）対話実施日　　2月28日（木）

（２）主なご提案・ご意見

| | |
|---|---|
| 事業者公募 | ＜応募の可能性＞<br>・　みなとみらい地区に観光案内機能を備える意義については十分理解できるので、事業の収益性にかかる条件が見合えば、出店の検討は可能である。<br><br>＜応募にあたっての支障・改善案＞<br>・　現状の所在地、営業形態等の諸条件の中では、取り組むのには困難な点が複数あるので調整していただきたい。 |

| | |
|---|---|
| 企画コンセプト | ＜対象地における観光案内所の基本コンセプト等＞<br>・　基本的に訪日インバウンド対象ということ、かつMICE目的での来街者が多いということで理解している。<br>・　現状だと、クイーンズスクエア側への動線が強く、TUBE側の立ち寄り動線がほとんど期待できない。事業の収益性のためには対象地（TIC）への来所目的づくりが必要である。 |
| 独立採算性 | ＜独立採算制の考え方＞<br>・　現状の5.5坪というスペースは狭隘で、一定のサービスの提供や収益事業の検討には、スペースの拡充が必要である。⇒TUBEの利用範囲の拡大 |
| 運営条件 | ＜運営に関する諸条件＞<br>・　一時撤去が可能な営業形態だと収益事業がしづらいので、定置型のスペースの確保も検討していただきたい。<br>・　365日・同一時間の運営形態だと、波動のあるMICE客の対応等を鑑みた場合には偏りや無駄が出る可能性があるので、最低営業日数等を検討していただきたい。<br>・　近隣の観光案内所からのサテライト出店も含めて検討していただきたい。 |
| サービス内容 | ＜MICE機能の補完に関する諸条件＞<br>・　MICEサポート機能としてカウンターを貸し出す等を行えれば収益源になる。<br>・　カウンターレンタル＋受付業務をセットで行う場合には、通常のスタッフに加えて別途人員を確保する必要がある。<br><br>＜その他顧客ニーズに関して＞<br>・　MICE客や域内観光客を想定し、荷物預かり＋近隣ホテルまでの配達等のサービスが見込まれるのではないか。 |
| スケジュール等 | ＜事業スケジュール等＞<br>・　仮設構築物の前提であれば、ハード的にはある程度短期間での出店準備は可能と認識している。 |
| 費用等 | ＜想定している投資額、管理運営費、事業収入、その他収支に関する内容＞<br>・　仮設の場合には、初期投資に数百万程度。運営経費としては主に人件費が発生すると想定している。 |

（4）サウンディング結果のまとめ

今回のサウンディングによって、みなとみらい21 Tourist Information Center(TIC)の運営の在り方について、様々なご提案を得られると共に、現状の諸条件についての課題が見えて参りました。

特に、TIC設置の「場所及び面積」について、動線の不便さ、5.5坪という狭隘さの改善を求めるご意見や、運営日や時間に関する「運営形態」について、もう少し柔軟性を持った条件設定を望むご意見が多く聞かれております。

これらのご意見を踏まえ、今後のTIC運営に向けてさらに検討を重ねて参ります。

【本件に関する問い合わせ先】

一般社団法人横浜みなとみらい21　事業推進部

〒220-0012　横浜市西区みなとみらい2-3-5　ｸｲｰﾝｽﾞｽｸｴｱ横浜ｸｲｰﾝﾓｰﾙ3階

TEL 045-682-4403　　担当：真壁、栗原、小林